



الجمعية التونسية للطب العام
**Société des Médecins
Généralistes de Tunisie**

Chers confrères adhérents à la SMGT

Permettez moi au nom de tout le bureau de la SMGT, de vous remercier d'avoir bien voulu accepter de répondre à l'enquête SMGT qui vous a été adressée par mail selon notre mailing list nous vous adressons les résultats préliminaires de statistique descriptive en attendant les résultats des croisements de statistique analytique.

Dr Mohamed Hechmi BESBES
Vice Président de la SMGT

RESULTATS DE L'ENQUETE SMGT RELATIVE A LA MEDECINE GENERALE DANS LES REGIONS

Il s'agit d'une enquête prospective réalisée en 2014 par la SMGT auprès de ses adhérents, l'enquête a été élaborée par Dr Hayet BAYOUDH LAJILI et validée par le bureau. L'enquête comporte 73 variables sur quatre pages. Cette enquête a été mise sur le site de la SMGT : www.smg tunisie.org et diffusée par mails, le 28 avril 2014, aux 683 adhérents de notre mailing-liste. Seulement 66 de nos adhérents ont répondu à l'enquête. La première réponse nous est parvenue le 28 avril 2014 à 19h 41 d'un jeune médecin femme exerçant à Bèja, la dernière réponse nous est parvenue le 31 mai 2014 à 23h 46 d'un médecin femme exerçant dans le secteur privé à Kébili et ayant 16 à 20 ans d'exercice.

Donc c'est une enquête réalisée du 28 avril 2014 au 31 mai 2014 auprès de 66 adhérents de la SMGT, la saisie et l'analyse ont été réalisées par Dr Mohamed Hechmi BESBES sur SPSS 20

Les résultats de cette enquête sont :

- ✓ 36 hommes et 30 femmes ont répondu à notre enquête soit 54.5% et 45.5%
- ✓ sex ratio de 1.2
- ✓ 58 médecins sont mariés, 4 célibataires, 3 divorcés et une veuve, soit 88% de mariés
- ✓ 28 MG (42.4%) sont âgés de 46 à 55 ans, 17 MG (25.6%) sont âgés de 36 à 45 ans, 15 MG (22.7%) sont âgés de 56 à 65 ans, 5 MG (7.6%) sont âgés de moins de 35 ans et 1 MG (1.5%) est âgé de plus de 66 ans
- ✓ 26 MG (39.4%) exercent dans le secteur privé, 24 MG (36.4%) exercent aux CSB, 4 (6.1%) exercent aux HC, 4 (6.1%) exercent aux HR, 4 (6.1%) exercent aux CHU.
- ✓ 25.8% ont plus que 25 ans d'exercice, 25.8% ont 21 à 25 ans d'exercice, 15.2% ont 11 à 15 ans d'exercice, 15.2% ont moins de 5 ans d'exercice, 10, 6% ont 16 à 20 ans d'exercice et 7.6% ont 6 à 10 ans d'exercice.
- ✓ 68.2% exercent en milieu urbain, 27.3% exercent en milieu semi urbain et 4.5% exercent en milieu rural
- ✓ 67.7% exercent au Grand Tunis, 6.2% à Bizerte, 4.6% à Sidi Bouzid, 4.6% à Monastir, 3.1% au Kef, 3.1% à Sfax, 1.5% à Mahdia, 1.5% à Kairouan, 1.5% à Kasserine, 1.5% à Zaghuan, 1.5% à Bèja, 1.5% à Gabès et 1.5% à Kébili.

Quant aux conditions d'exercice

- ✓ 69.8% exercent dans un local isolé et 30.2% exercent dans un local de type groupé.
- ✓ 46% réfèrent directement aux CHU, 33.3% réfèrent aux HR, 12.7% réfèrent aux HC, 4.8% aux cliniques privées et 3.2% aux polycliniques de la CNSS.
- ✓ 77.8% ne reçoivent pas de rétro-information
- ✓ 86.7% ont des difficultés d'hospitalisation
- ✓ Seulement 8.6% sont satisfaits des délais des RDV, 50% sont non satisfaits, 41.4% sont peu satisfaits
- ✓ 59.4% considèrent que le plateau technique est moyen, 21.9% considèrent qu'il est médiocre et seulement 18.8% considèrent qu'il est bon
- ✓ 79.7% ont un laboratoire d'analyse
- ✓ 52.5% accèdent aux explorations fonctionnelles
- ✓ 96.8% ont une pharmacie au voisinage professionnel
- ✓ 87.1% ont des médicaments essentiels disponibles
- ✓ 45% n'ont pas d'ambulance au voisinage, 31.7% n'ont qu'une seule ambulance, 8.3% ont deux ambulances et 15% ont plus que deux ambulances au voisinage d'exercice.
- ✓ Seulement 31.4% jugent que l'état des ambulances est satisfaisant, 60% jugent que l'état des ambulances est peu satisfaisant, 8.6% jugent qu'il est mauvais.

Quant au baromètre de satisfaction

- ✓ 75% notent la satisfaction globale entre 5 et 8 : 34% à 5, 15.6% à 7, 12.5% à 6, 12.5% à 8, 9.4% à 4, 7.8% à 2, 4.7% à 3, 1.6% à 9
- ✓ 69.8% notent la satisfaction relative aux conditions d'exercice entre 5 et 8 : 31.7% à 5, 22.2% à 7, 9.5% à 8, 6.3% à 6, 7.9% à 2, 7.9% à 3, 7.9% à 4, 3.2% à 1 et 3.2% à 9.
- ✓ 58.7% ont une mauvaise satisfaction relationnelle qu'ils notent entre 1 et 4 : 22.2% à 3, 15.9% à 2, 12.7% à 4 et 7.9% à 1 ; alors que seulement 33.3% notent cette satisfaction 5 et 8 : 15.9% à 5, 6.3% à 6, 3.2% à 7 et 7.9% à 8 ; Seulement 2 personnes (3.2%) notent la satisfaction relationnelle à 9 et ils exercent au secteur privé et à Tunis.
- ✓ 61% notent la satisfaction relative au volume de travail entre 5 et 8 : 20.3% à 7, 18.8% à 5, 12.5% à 8 et 9.4% à 6 ; alors que 15.6% la note à 3, 10.9% à 2, 6.3% à 4 et les extrêmes 0 et 9 sont équivalents à 3.2% par 2 personnes chaque note extrême.
- ✓ 78.1% estiment que le volume de travail est acceptable : 43.8% satisfaisant et 34.4% bon ; alors que 15.6% l'estiment excessif et 6.3% l'estiment insuffisant.
- ✓ Quant aux revenus 30.6% les estiment insuffisants, 56.5% les considèrent corrects et seulement 12.9% les trouvent confortables.

Compétences et limites du médecin généraliste tunisien

- ✓ 79.7% ont un diplôme post universitaire : 17 DESS, 32 mastères, 10 CEC, 3 CES et 9 autres
- ✓ Les facteurs déterminants les limites de compétences du médecin généralistes sont estimées à 45% pour l'environnement professionnel, 39.4% relatifs aux moyens techniques, 34.8% à la mentalité des malades, 31.8% pour les connaissances théoriques, 28.8% sont relatifs à la mentalité du personnel, 22.7% pour le savoir faire, 13.6% sont relatifs aux moyens humains et 34.8% sont relatifs à toutes les conditions confondues.

Rapports avec la société

- ✓ Le niveau socio-économique des malades est moyen dans 56.9 % et défavorisé dans 43.1% des réponses, le niveau élevé n'est présent sur aucune enquête.
- ✓ Dans 87.7% des réponses le niveau socio-économique influe sur la la qualité des prestations médicales
- ✓ Dans 98.5% des réponses la relation médecin malade est estimée satisfaisante.
- ✓ Les rôles du médecin généralistes sont curatifs dans 93.9% des réponses, éducatifs dans 81.8%, préventifs dans 84.8%, palliatifs dans 45.5% et de réadaptation dans 36.4% des réponses.

Participation au DPC

- ✓ 98.5% participent au DPC, 69.7% régulièrement, 27.3% occasionnellement, un seul jeune médecin exerçant dans un CSB rural du Kef n'a jamais participé au DPC
- ✓ 83.6% estiment qu'il existe des ressources pour le DPC
- ✓ L'internet représente 66.7%, les livres médicaux 31.8%, les revues de médecine générale 24.2% et les CD-Rom 16.7%.
- ✓ 83.3% des médecins assistent aux manifestations locales, 74.2 aux régionales, 69.7% aux nationales, 47% aux inter-régionales et le même pourcentage de 47% aux manifestations scientifiques internationales.
- ✓ Le mode de participation est personnel dans 92.3% des cas
- ✓ Dans 60.9% des cas il ya une prise en charge pour les manifestations autres que locales.
- ✓ 54.7% ont participé à des manifestations scientifiques internationales (biais d'observation)
- ✓ Parmi les MG qui ont participé aux manifestations internationales les cinq dernières années, 48.5% l'ont été une fois, 24.2% deux fois, 15.2% trois fois, 9.1% quatre fois et une seule MG exerçant à Tunis au secteur privé l'a été HUIT fois les cinq dernières années. 2.33 fois en moyenne avec un écart type de 1.814.

- ✓ **Impact de la réforme de l'assurance maladie** : Rapport 1/3 et 1/6
- ✓ La qualité de PC des malades avec la CNAM est dans 50% des cas peu améliorée, dans 32.8% elle est améliorée et dans 17.2% elle n'est pas améliorée
- ✓ La situation du MG après la CNAM est dans 43.8% des cas peu améliorée, 37.5% des cas non améliorée et dans 18.8% des cas améliorée

Besoins et attentes

- ✓ **Du MSP/DRSP : 40**
- ✓ **Des facultés de médecine : 41**
- ✓ **Des syndicats : 41**
- ✓ **Du CNOM et CROMs : 35**
- ✓ **Des sociétés savantes de MG SMGT SMFS SMFT : 37**